

令和4年度

盛岡外語観光&ブライダル専門学校

自己点検・評価委員会結果報告書

令和5年3月

## 令和4年度自己点検・評価結果報告について

ここに学校法人龍澤学館盛岡外語観光&ブライダル専門学校の自己点検・評価結果を公表いたします。

令和5年3月

学校法人龍澤学館  
理事長 龍澤 正美

盛岡外語観光&ブライダル専門学校 令和4年度 自己点検表

1. 学校の教育目標  
「社会で活躍できるホスピタリティ精神あふれる人材の育成」を教育理念とし、社会に有意な人材を輩出し業界への貢献を果たすとともに地域活性化に寄与する。
2. 本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画  
コロナ禍による影響が続くサービス業界であったが、入国規制の緩和によりインバウンド復活の兆しも見られた。サービス系の仕事の需要は高まるものと見られ、この仕事に就く本校の各学科における人材育成は、再びその果たす役割が高まると思われる。この社会的要請に応えるために、学生に対し専門的知識や技術はもとより、社会人として保持すべき基礎学力やマナー、さらには、グローバル社会での活躍を目指すよう語学力習得を促す。
3. 評価項目の達成及び取り組み状況

※適切：4、ほぼ適切：3、やや不適切：2、不適切：1

(1) 教育理念・目標

	評価項目	自己点検・評価結果※
1	学校の理念・目的・人材育成像は定められているか (専門分野の特性が明確になっているか)	4
2	学校における職業教育の特色は何か	4
3	社会経済のニーズ等を踏まえた学校の将来構想を抱いているか	4
4	学校の理念・目的・育成人材像・特色・将来構想などが学生・保護者等に周知されているか	4
5	各学科の教育目標、育成人材像は、学科等に対応する業界のニーズに向けて方向づけられているか	4
課題	教育理念・育成人材像等の意識づけについて、AP、CP、DPの提示に加え、ロードマップを作成、入学後の定期的周知の実施をすることができた。	
改善策	社会、業界のニーズの変化に合わせ、ロードマップも更新しながら、引き続き学校理念等を広く提示していきたい。	

(2) 学校運営

	評価項目	自己点検・評価結果※
1	目的等に沿った運営方針が策定されているか	4
2	運営方針に沿った事業計画が策定されているか	4
3	運営組織や意思決定機能は、規則等において明確化されているか、有効に機能しているか	3
4	人事、給与に関する規定等は整備されているか	4
5	教務・財務等の組織整備など意思決定システムは整備されているか	4
6	業界や地域社会等に対するコンプライアンス体制が整備されているか	4
7	教育活動等に関する情報公開が適切になされているか	4
8	情報システム化等による業務の効率化が図られているか	4
課題	今年度は結核に感染する者が現れ、想定外な対応を迫られることがあった。想定外な問題に対する意思決定の明確さに課題が残っている。	
改善策	改めて規則等の見直しを図り、あらゆる状況に臨機応変に対応できるように検討していく。	

(3) 教育活動

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	教育理念等に沿った教育課程の編成・実施方針等が策定されているか	4
2	教育理念、育成人材像や業界ニーズを踏まえた学科の修業年限に対応した教育到達レベルや学習時間の確保は明確にされているか	4
3	学科等のカリキュラムは体系的に編成されているか	4
4	キャリア教育・実践的な職業教育の視点に立ったカリキュラムや教育方法の工夫・開発などが実施されているか	4
5	関連分野の企業・関係施設等や業界団体等との連携により、カリキュラムの作成・見直し等が行われているか	4
6	関連分野における実践的な職業教育（産学連携によるインターンシップ、実技・実習等）が体系的に位置づけられているか	4
7	授業評価の実施・評価体制はあるか	4
8	職業教育に対する外部関係者からの評価を取り入れているか	4
9	成績評価・単位認定、進級・卒業判定の基準は明確になっているか	4
10	資格取得等に関する指導体制、カリキュラムの中での体系的な位置づけはあるか	4
11	人材育成目標の達成に向け授業を行うことができる要件を備えた教員を確保しているか	3
12	関連分野における業界等との連携において優れた教員（本務・兼務含む）を確保するなどマネジメントが行われているか	3
13	関連分野における先端的な知識・技能等を修得するための研修や教員の指導力育成など資質向上のための取組が行われているか	3
14	職員の能力開発のための研修等が行われているか	4
課題	コロナ禍により困難となっていた学外の活動であるが、今年度は感染対策のもとに多くの学外活動が再開され、取り組むことができた。一方で、教職員研修については本格的な活動ができず課題が残っている。	
改善策	今年度から発信力の授業を開始し、SNSを含む情報化時代への対応した教育の質の向上を図った。引き続き取り組むとともに、外部委員の方々の助言もいただきながら検討を進める。	

(4) 学修成果

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	就職率の向上が図られているか	4
2	資格取得率の向上が図られているか	4
3	退学率の低減が図られているか	4
4	卒業生・在校生の社会的な活躍及び評価を把握しているか	3
5	卒業後のキャリア形成への効果を把握し学校の教育活動の改善に活用されているか	3
課題	卒業生の社会的活躍についての就業状況調査活動は、今年度も実施できておらず、把握ができていない状況である。	
改善策	引き続き卒業後の就業状況調査活動の取り組みについて検討していくこととする。	

## (5) 学生支援

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	進路・就職に関する支援体制は整備されているか	4
2	学生相談に関する体制は整備されているか	4
3	学生に対する経済的な支援体制は整備されているか	4
4	学生の健康管理を担う組織体制はあるか	3
5	課外活動に対する支援体制は整備されているか	4
6	学生の生活環境への支援は行われているか	4
7	保護者と適切に連携しているか	4
8	卒業生への支援体制はあるか	3
9	社会人のニーズを踏まえた教育環境が整備されているか	4
10	高校・高等専修学校等との連携によるキャリア教育・職業教育の取組が行われているか	4
課 題	学校としての学生対応は年に1度の健康診断の実施に加え、MCLの学生が受けられるスクールカウンセラーによる相談室を校内に広く周知させた。	
改善策	学校保健安全計画を定める他、担当教職員の配置や学生組織（保健委員会等）の設定、緊急時の体制整備を検討を試みることにする。	

## (6) 教育環境

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	施設・設備は、教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか	3
2	学内外の実習施設、インターンシップ、海外研修等について十分な教育体制を整備しているか	4
3	防災に対する体制は整備されているか	3
課 題	各活動においてオンラインを活用する際に、ネットワークの遅延などが見られた。また、防災に対する体制として、避難訓練が十分にできていないため、改善に余地がある。	
改善策	引き続き安定したネットワークの構築に取り組むこととする。また、関係各所と連携を取りながら、定期的な防災・避難訓練を実施を進めていくことを検討する。	

## (7) 学生の受入れ募集

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	学生募集活動は、適正に行われているか	4
2	学生募集活動において、教育成果は正確に伝えられているか	4
3	学納金は妥当なものとなっているか	4
課 題	修学支援新制度（高等教育無償化制度）に対応できるよう学納金の内訳等について、検討と変更を行っている。	
改善策	学納金については、定期的に検証と検討を行い、法人本部と連携を図っていくこととする。	

## (8) 財務

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	中長期的に学校の財務基盤は安定しているといえるか	4
2	予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか	4
3	財務について会計監査が適正に行われているか	4
4	財務情報公開の体制整備はできているか	4
課題	法人本部で財務について適正に管理しており、財務情報についてはホームページで公開している。	
改善策	法人本部と今後も連携を図っていくこととする。	

## (9) 法令等の遵守

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	法令、専修学校設置基準等の遵守と適正な運営がなされているか	4
2	個人情報に関し、その保護のための対策がとられているか	4
3	自己評価の実施と問題点の改善を行っているか	4
4	自己評価結果を公開しているか	4
課題	教育現場における学生に対するコンプライアンス方針（各種ハラスメント等）はガイドラインを定めている。また、学生や保護者から個人情報に関する承諾書を交わし、個人情報の取扱いに注意を払ってきた。	
改善策	引き続きコンプライアンス遵守の重要性を認知しながら、外部研修や勉強会を通して、社会的課題やコンプライアンス等について理解を増やしていくこととする。	

## (10) 社会貢献・地域貢献

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	学校の教育資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか	4
2	学生のボランティア活動を奨励、支援しているか	4
3	地域に対する公開講座・教育訓練（公共職業訓練等を含む）の受託等を積極的に実施しているか	4
課題	今年度は学外活動における規制が緩和し、多く活動することができた。盛岡市と連携した婚姻届の商品化などに取組み、高い評価をいただくことができた。	
改善策	今後も社会や地域のニーズに応えられる社会貢献・地域貢献活動に協力していくこととする。	

## (11) 国際交流

	評価項目	自己点検・ 評価結果※
1	留学生の受入れ・派遣について戦略を持って行っているか	4
2	留学生の受入れ・派遣、在籍管理等において適切な手続き等がとられているか	4
3	留学生の学修・生活指導等について学内に適切な体制が整備されているか	4
4	学習成果が国内外で評価される取組を行っているか	3
課題	例年より入学者は少なかったが、在籍管理や学習・生活指導等について専任の職員を中心に、複数名教職員で変わらずに対応している。	
改善策	引き続き、留学生対応に関する研修へ積極的に参加し、他校の対応事例を参考にしながら、専任の職員を中心に適切な対応にあたっていくこととする。	

## 4. 学校評価の具体的な目標や計画の総合的な評価結果

依然コロナ禍ではあるが多くの学外活動が再開し、盛岡外語観光&ブライダル専門学校として地域において活動する機会も増えた。本校の専門能力を活かした実践的活動を積極的に行い、地域・社会からも評価を得ることができた。

継続課題である「要件等を備えた教員確保・マネジメント」「卒業生の状況把握・支援」について、今後も校内や関連組織と検討を重ねながら、課題解決のための対策計画と具体的手法を考案し、本校の存在価値を高められるよう実施を進めていくこととする。

令和4年度

盛岡外語観光&ブライダル専門学校

学校関係者評価委員会結果報告書



令和5年3月

学校法人龍澤学館  
理事長 龍澤 正美

### 令和4年度学校関係者評価 報告

学校法人龍澤学館 盛岡外語観光&ブライダル専門学校では、本校規定に基づき、学校関係者評価委員会を実施致しました。以下に、その内容を報告致します。

今後は、各委員からの意見や指導等を真摯に受け止め、より良い教育、より良い学校運営を目指し、教職員一同努力して参ります。

引き続き、一層のご支援、ご協力をよろしくお願い致します。

#### 1. 学校関係者評価委員

氏名	企業・団体名	部署・役職
中村 正樹	盛岡大通商店街協同組合	事務局長
村上 浩紀	株式会社北日本銀行	人事部長
坂本 淳	岩手県中小企業団体中央会	企画振興部長
新沼 翼	株式会社盛岡シティホテルズ ホテルロイヤル盛岡	
藤原 花連	岩手県北自動車株式会社	
佐々木 七彩	株式会社北日本銀行 都南支店	
龍澤 尚孝	盛岡外語観光&ブライダル専門学校	校長
畠山 英之	盛岡外語観光&ブライダル専門学校	校長代理
千葉 綾子	盛岡外語観光&ブライダル専門学校	教務主任
工藤 恭人	盛岡外語観光&ブライダル専門学校	教務主任

## 2. 委員会次第

- (1) 開会
- (2) 校長挨拶
- (3) 委員のご紹介
- (4) 令和4年度自己点検委員会評価結果について
- (5) 意見交換
- (6) その他

## 3. 議論内容

本校の教育理念・目標と令和3年度に定めた重点目標と計画について説明を行った後、「専修学校における学校評価ガイドライン」を踏まえて作成した評価項目による自己点検・評価の結果に基づき、評価項目ごとに達成状況や取組み状況、改善策について順次、外部委員の皆様と議論を行った。

### ① 教育理念・目標

学校の教育理念・目的・人材育成像については、学校としてAP（アドミッションポリシー）、DP（ディプロマポリシー）、CP（カリキュラムポリシー）の提示に加え、ロードマップの作成、入学後の定期的周知の実施をしている旨を説明し、外部委員からご理解いただいた。

### ② 学校運営

「運営組織や意思決定機能について」は、引き続き課題が残っている。今年度は、校内で新たな感染症が確認されたため、学校運営において想定外な対応を迫られることがあった。それに対する意思決定の明確さに未だ課題があるため、規則等の見直しを図り臨機応変に対応できるよう検討していく旨の説明を行い、ご理解いただいた。

### ③ 教育活動

「人材育成目標の達成に向けた教員の確保」「関連分野における業界等との連携においての教育の確保」「関連分野における先端的な知識・技能等を習得するための教員の取組み」について、コロナ禍が落ち着きを見せ始めたとはいえ、その影響により教職員研修の本格的な活動ができなかったことなど引き続き課題が残った。一方で、今年度は感染対策のもと多くの課外活動が再開された。できる限り活動を再開し、情報化時代に対応した教育の質の向上を図っていく旨を説明した。

#### ④ 学修成果

「卒業生・在校生の社会的な活躍及び評価の把握」「卒業後のキャリア形成への効果の把握」の項目について、卒業生の就業状況調査活動も実施できず、課題となっている。卒業後の就業状況調査活動について、その手法など引き続き検討をしていく旨を説明した。

#### ⑤ 学生支援

「学生の健康管理を担う組織体制」「卒業生への支援体制」について、整備が十分になされておらず、個別対応にとどまっており課題が残った。年に1度の健康診断の実施に加え、スクールカウンセラーによる相談室利用の校内周知を進めた。学校保健安全計画を定める他、担当教員の配置や学生組織の設定、緊急時の体制整備を検討していくことを説明した。

#### ⑥ 教育環境

光回線の見直しは既に行っているが、オンラインでの各活動の際にネットワークの遅延が見られた。また、避難訓練が十分にできておらず、防災にも課題が残った。安定したネットワーク構築への取り組みの継続、定期的な避難訓練の実施の検討を行う旨を説明した。外部委員からは特に意見は出なかった。

#### ⑦ 学生の受け入れ募集

就学支援新制度に対応できるよう学納金の内訳等について検討、変更を行っている。定期的に学納金の検証、検討を行い、法人本部と連携を図っていくことを説明した。外部委員からは特に意見は出なかった。

#### ⑧ 財務

法人本部で財務に関して適正に管理しており、ホームページで財務情報を公開していることを説明した。外部委員からは特に意見は出なかった。

#### ⑨ 法令等の順守

学生に対するコンプライアンス方針のガイドラインを定めている。また、学生や保護者と個人情報に関する承諾書を交わし、個人情報の取扱いに注意を払ってきた。今後も、外部研修や勉強会を通して、社会的課題やコンプライアンス等について理解を増やしていく旨を説明した。

#### ⑩社会貢献・地域貢献

今年度は、学外活動における規制の緩和により多くの活動をすることができた。自治体との連携による商品開発に取り組み、高い評価をいただくことができた。今後も社会や地域のニーズに応えられる活動をしていく旨を説明した。

#### ⑪国際交流

例年より入学生は少なかったが、在籍管理や学修・生活指導に関して専任の職員をおき、複数名の教員で対応している。引き続き、留学生対応に関する研修等へ参加し、他校の対応事例を参考にしながら、専任の職員を中心に適切な対応にあたっていくことを説明した。国内外での取組みについては、時期や方法や効果等、今後鋭意検討していくことを説明した。

### 3. まとめ

自己点検の評価項目について、状況報告及び改善策の説明を行い、外部委員の方々からは概ね良い評価をいただくことができた。今年度は、多くの学外活動が再開し、地域において活動する機会も増え、専門能力を活かした実践的活動により、地域・社会からも評価を得ることができた。しかしながら、「②学校運営」「③教育活動」「④学習成果」「⑤学生支援」「⑥教育環境」「⑪国際交流」の項目において、課題として挙げられ、助言をいただいた内容については検証と具体的対策を講じ、計画的に改善できるよう努めていくこととする。刻々と変容を遂げる本校の各分野において、活躍できる人材の育成を目指し、より充実した教育活動と高い学修成果を目指し、教育環境の整備に取り組んでいきたい。